

# ALGEMENE BETALINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN HUNTER GLASSWARE © 2010

## Artikel 1 – DEFINITIES

- 1.1. Onder ‘verkop(er)’ wordt in deze voorwaarden verstaan Hunter Glassware, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel Limburg onder nummer 27273734.
- 1.2. Onder ‘koper’ wordt in deze voorwaarden verstaan elke (rechts)persoon die met verkoper een overeenkomst aangaat.
- 1.3. Onder ‘aflevering’ wordt in deze voorwaarden verstaan het stellen van de zaak in het bezit van koper of, in het geval van koop met eigendomsbehoud, het stellen van de zaak in de macht van de koper.

## Artikel 2 – TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van, en alle overeenkomsten met verkoper.
- 2.2. Alle offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat zij onherroepelijk zijn.
- 2.3. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden niet van toepassing worden geacht of vernietigd worden, laat dit de toepasselijkheid en geldigheid van de andere bepalingen onverlet.

## Artikel 3 – TOTSTANDKOMING

- 3.1. De koopovereenkomst komt uitsluitend tot stand door schriftelijk aanvaarding door verkoper dan wel door uitvoering van de overeenkomst.
- 3.2. Indien verkoper aan koper een orderbevestiging toezendt geldt de inhoud van de orderbevestiging als volledig en juist, tenzij koper binnen een termijn van 3 dagen tegen de orderbevestiging schriftelijk protesteert.

## Artikel 4 – PRIJZEN

- 4.1. De door verkoper opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting (BTW), vervoerskosten en andere heffingen die van overheidswege kunnen worden opgelegd.
- 4.2. Door verkoper in catalogi, cd-rom, op de website of anderszins kenbaar gemaakte prijzen binden de verkoper niet. Na totstandkoming van de overeenkomst is verkoper gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van onder meer tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, douanetarieven, goederen en/of grondstofprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, waardedaling van de euro en/of stijging van de buitenlandse valuta en al die overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken.
- 4.3. Indien voorgenoemde prijsverhogingen met betrekking tot een zaak in meer dan 15% van de overeengekomen prijs exclusief BTW bedragen, zal koper gerechtigd zijn de overeenkomst te annuleren, mits hij zulks onverwijld na kennisgeving aan verkoper schriftelijk mededeelt. Koper heeft in geval van annulering geen recht op schadevergoeding.
- 4.4. Emballage wordt afzonderlijk in rekening gebracht. Mits in ongeschonden staat en binnen acht dagen na ontvangst der goederen geretourneerd, wordt koper voor de in rekening gebrachte emballageprijs gecrediteerd. Terugging van de emballage dient steeds franco magazijn van verkoper te geschieden.

## Artikel 5 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 5.1. Verkoper blijft eigenaar van alle aan koper afgeleverde zaken totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. Indien verkoper in het kader van deze koopovereenkomsten ten behoeve van koper door koper te vervoegende werkzaamheden verricht, geldt het eigendomsvoorbehoud totdat koper ook deze vorderingen van verkoper volledig heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die verkoper tegen koper mocht verkrijgen wegens tekortschieten van koper in een of meer van zijn verplichtingen jegens verkoper.
- 5.2. Zolang de eigendom niet op koper is overgegaan, mag deze de zaken niet verpanden of aan een derde enig recht daarop verlenen, behoudens het bepaalde in lid 7 van dit artikel.
- 5.3. Op afgeleverde zaken die door betaling in eigendom van koper zijn overgegaan en zich (nog) in handen van koper bevinden, behoudt verkoper zich hierbij reeds nu voor alsdan pandrechten voor als bedoeld in art. 3:237 BW tot meerdere zekerheid van vorderingen, anders dan de in art. 3:92 lid 2 BW vermelde, die verkoper uit welke hoofde dan ook tegen koper mocht hebben.
- 5.4. Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van verkoper te bewaren.
- 5.5. Indien koper in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens verkoper tekortschiet of verkoper goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is verkoper gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken terug te nemen. Koper verleent verkoper daartoe onherroepelijk machtiging voor toegang tot de ruimte(n) waarin het geleverde zich bevindt.
- 5.6. Na terugneming zal koper worden gecrediteerd voor de marktwaarde, tot een maximum van 55% van de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de kosten die verkoper door terugneming heeft gemaakt.
- 5.7. Het is koper toegestaan, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde zaken in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden te verkopen en over te dragen. Bij verkoop op krediet is koper verplicht van zijn afnemers een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel.

## Artikel 6 - AFLEVERING EN RISICO

- 6.1. Aflevering in Nederland vindt plaats ‘af opslagplaats’ danwel ‘af fabriek’ danwel ‘af depot’ tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij factuurbedragen boven € 450,- (exclusief BTW) is aflevering in Nederland bij de prijs inbegrepen (vrij huis). Aflevering buiten Nederland is voor rekening van koper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 6.2. De zaken zijn voor risico van koper zodra verkoper heeft geïnformeerd dat de zaken ter beschikking staan van koper op de door verkoper aan te wijzen plaats van zijn terrein of elders, hetzij zodra de zaken afgeleverd zijn. De zaken reizen, hoe ook de levering- en transportwijze is overeengekomen steeds vanaf de opslagplaats van verkoper voor risico van koper. Koper dient zelf voor verzekering van de goederen tijdens transport zorg te dragen.

## Artikel 7 – LEVERTIJD

- 7.1. De levertijd wordt geacht bij benadering te zijn overeengekomen tenzij een eventueel genoemde termijn uitdrukkelijk schriftelijk als fataal is gekwalificeerd.
- 7.2. De levertijd gaat in als alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, die koper aan verkoper dient te verstrekken en de eventueel overeengekomen aanbesteding in het bezit zijn van verkoper.
- 7.3. Verkoper is verplicht zich zoveel mogelijk aan de levertijd te houden, doch is hij niet aansprakelijk voor de gevolgen van een overschrijding. Een zodanige overschrijding verplicht verkoper niet tot enige vergoeding, noch geeft zij koper het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren. Wel heeft koper het recht om na het verstrijken van de levertijd verkoper schriftelijk te sommeren binnen 6 weken af te leveren. Bij overschrijding van deze termijn heeft koper het recht de overeenkomst ontbonden te verklaren.

## Artikel 8 - BETALING - INCASSO

- 8.1. Alle betalingen door koper zullen binnen de overeengekomen betalingstermijn zonder aftrek of schuldvergelijking geschieden ten kantore van verkoper of op een door deze aan te wijzen bank- of girorekening. Indien geen betalingstermijn is overeengekomen zal deze maximaal 14 dagen zijn.
- 8.2. Indien koper in Nederland is gevestigd, dient koper de factuur met betrekking tot de eerste overeenkomst contant te voldoen. Volgende leveringen kunnen op rekening geschieden, mits een creditakkoord van verkoper is verkregen. Bij contante betaling of vooruitbetaling van de factuur kan een betalingskorting van 2% worden toegepast.

- 8.3. Indien koper buiten Nederland is gevestigd, dient koper de factuur altijd bij vooruitbetaling te voldoen tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Leveringen naar het buitenland zijn altijd ex. Works, indien verkoper transport dient te regelen zal verkoper de kosten en 15% handelingsfee doorberekenen.
- 8.4. Bij factuurbedragen tot € 450,- (exclusief BTW) is verkoper gerechtigd binnen Nederland € 9,50 als bijdrage in de kosten in rekening te brengen. Wanneer het een pakketpost zending betreft zullen de werkelijke kosten doorberekend worden.
- 8.5. Verkoper is gerechtigd op elk moment gehele vooruitbetaling van de koopprijs dan wel enige andere zekerheid te verlangen voor de betaling van de koopprijs alvorens een aanvang te nemen dan wel voort te gaan met de uitvoering van de overeenkomst.
- 8.6. Indien koper nalatig blijft met nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst is verkoper:
  - a) gerechtigd de vordering ter incasso aan een derde uit handen te geven, en
  - b) is koper vanaf de vervaldatum 1,5% rente per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van de maand als een volledige maand zal worden aangemerkt, en
  - c) is koper gehouden tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten, advocatenkosten en kosten van interne en externe adviezen daaronder begrepen, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het factuurbedrag vermeerderd met de contractuele rente, met een minimum van € 50,- (exclusief BTW).
- 8.7. Door koper gedane betalingen strekken steeds ter aflossing van de reeds vervallen rente, daarna van alle verschuldigde kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook als koper vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een andere factuur.

## Artikel 9 – OPSCHORTING

Bij niet nakoming door koper van een verplichting voortvloeiend uit een overeenkomst heeft verkoper het recht de verdere nakoming van zijn verbintenissen die voortkomen uit alle tussen verkoper en koper lopende overeenkomsten te of schorten tot nakoming plaatsvindt, onverminderd haar overige uit de wet voortvloeiende opschortingsrechten. Tevens worden bij niet nakoming door koper van één of meerdere opeisbare vorderingen alle vorderingen van verkoper op koper onmiddellijk en volledig opeisbaar zonder dat een ingebrekestelling vereist is.

## Artikel 10 - RECLAMES – KLACHTEN

- 10.1. De door verkoper opgemaakte factuur geldt als volledig en juist. Koper kan echter binnen 8 dagen na ontvangst van de factuur hierover een klacht bij verkoper indienen. Na verloop van deze termijn vervalt vorenstaand recht en wordt koper geacht te hebben ingestemd met de factuur. Het indienen van een klacht ontslaat koper niet van zijn betalingsverplichting. Indien de klacht door verkoper gegrond wordt geacht, zal restitutie van het teveel betaalde plaatsvinden.
- 10.2. Koper kan geen beroep doen op het feit dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt, indien hij niet binnen 8 dagen na de verzending van de goederen uit het magazijn van verkoper, daarvan schriftelijk kennis heeft gegeven aan verkoper.
- 10.3. Geringe afwijkingen in kwaliteit, afmeting en kleur die uit technisch oogpunt niet zijn te voorkomen en die volgens handelsgebruik algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclames.
- 10.4. Klachten ten aanzien van aantallen geleverde colli en de staat daarvan dienen op de vrachtbrief of het regu bij het aannemen te worden aangetekend dan wel onmiddellijk schriftelijk aan verkoper te worden doorgegeven, bij gebreke waarvan elk recht op reclame vervalt.

## Artikel 11 – AANSPRAKELIJKHEID

- 11.1. Verkoper aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt.
- 11.2. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is verkoper slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van verkoper voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.
- 11.3. Verkoper is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, voor schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden en voor schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door koper.
- 11.4. In geval van onrechtmatige daad van verkoper, of van zijn werknemers of ondergeschikten waarvoor verkoper rechtens aansprakelijk gehouden kan worden, is verkoper slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade voor zover ontstaan door opzet of grove schuld. In deze gevallen zal de schadevergoeding in geen geval meer bedragen dan € 250.000,- per schade toebringende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 11.5. Aansprakelijkheid van verkoper voor schade wegens onrechtmatige daad anders dan bedoeld in het vorige artikelid wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien hierop geen beroep kan worden gedaan zal de schadevergoeding per gebeurtenis – waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis – in geen geval meer bedragen dan de prijs (exclusief omzetbelasting) bedongen bij de overeenkomst tussen partijen in het kader waarvan zich de gebeurtenis heeft voorgedaan of, bij gebreke daarvan, de overeenkomst die tussen partijen van kracht is op het moment van ontstaan van de schade, doch nooit meer dan € 250.000,-.
- 11.6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat koper na het ontstaan daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is de schade schriftelijk bij verkoper heeft gemeld.
- 11.7. Koper vrijwaart verkoper voor alle schade die verkoper mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met de door verkoper geleverde zaken of diensten, daaronder begrepen:
  - aanspraken van derden, werknemers van verkoper daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van koper of van onveilige situaties in zijn bedrijf;
  - aanspraken van derden die schade lijden welke het gevolg is van een gebrek in door verkoper geleverde producten of diensten die door koper worden gebruikt, gewijzigd of doorgeleverd onder toevoeging of in samenhang met eigen producten of diensten van koper, tenzij koper bewijst dat het gebrek niet het gevolg is van gebruik, wijziging of doorlevering als hiervoor bedoeld.

## Artikel 12 – OVERMACHT

- 12.1. Geen van beide partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2. De volgende omstandigheden worden geacht niet voor rekening van verkoper te komen: werkstakingen, verkeer, transport- of bedrijfsstoringen, onlusten, oorlogstoestanden, in gebreke blijven van leveranciers van verkoper.

## Artikel 13 - INDUSTRIËLE EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

- 13.1. Alle industriële en intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de door verkoper geleverde producten, blijven berusten bij verkoper.
- 13.2. Koper vrijwaart verkoper tegen iedere aanspraak van derden met betrekking tot industriële of intellectuele eigendomsrechten ter zake van door verkoper ten behoeve van en/of op aanwijzing van en/of met behulp van koper verrichte werkzaamheden.
- 13.3. Door koper geleverde designs voor productie zijn na het maken van een monster eigendom van verkoper of koper betaald de gemaakte kosten voor het monster de mal en handeling.

## Artikel 14 – GESCHILLEN

Op overeenkomsten met verkoper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen zullen in de eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter van de woonplaats van verkoper, tenzij verkoper de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van koper of indien dwingend recht anders voorschrijft.